

Gespreksnotitie

Onderwerp

Hoorzitting biometrie in reisdocumenten

Samenvatting

De vaste Kamercommissie voor Binnenlandse Zaken vroeg de NVVB haar standpunten voor de hoorzitting over biometrie in reisdocumenten die plaatsvindt op 20 april aanstaande in een korte gespreksnotitie aan te bieden. Hierbij deze korte notitie.

In de notitie ga ik in op het invoeringstraject, de mogelijkheden die gemeenten ter beschikking staan voor het verifiëren van vingerafdrukken bij uitgifte van het reisdocument en de zorgen die wij daarover hadden en hebben. Als laatste wil ik ingaan op de mogelijkheid tot verbetering van de kwaliteit van het proces door certificering van ambtenaren die belast zijn met het aanvraag- en uitgifteproces van reisdocumenten.

Invoeringstraject

Ik wil mijn waardering uitspreken voor de voorbereidingen en de begeleiding van gemeenten in het proces van invoering van de vingerafdrukken in reisdocumenten. Afdelingen Burgerzaken hebben dit als positief ervaren. Uit de monitoring van BZK die in de eerste periode plaats vond is voor afdelingen Burgerzaken waardevolle informatie gekomen zodat het proces van aanvragen kon worden verbeterd.

Verifiëren van vingerafdrukken bij uitgifte

Even voor de invoering van de vingerafdrukken in het reisdocument heb ik in een brief (15 september 2009 met kenmerk rt/vnB2009/0402) aan de staatssecretaris onze zorgen overgebracht over de kwaliteit van de vingerafdrukken en de fysieke controle hiervan bij uitgifte van het reisdocument.

Over die brief is daags voor de invoering nog overleg geweest met het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties (BZK). In dit overleg stelde mijn vereniging voor bij 10 gemeenten de verificatie van vingerafdrukken bij uitgifte te beproeven. Dit aanbod werd echter afgewezen. Onze zorg werd niet lang na het overleg gestaafd door uitkomsten van een proef van de gemeente Roermond. Zij verifieerden wel bij uitgifte. De resultaten waren toen niet bemoedigend. De gemeente Roermond is overigens teruggefloten door het ministerie van BZK (alleen verifiëren bij twijfel aan de identiteit).

Omdat afdelingen Burgerzaken niet achteraf konden verifiëren werden zij dan ook beperkt in hun mogelijkheden zich kwalitatief te verbeteren.

U kreeg overigens van de minister van Binnenlandse Zaken een overzicht gestuurd van Europese landen die vingerafdrukken wel verifiëren bij uitgifte van het reisdocument. (brief van 14 februari 2011 met kenmerk BPR2011/U50504). Er zijn 9 landen die standaard verifiëren bij uitgifte.

Mogelijkheden tot verbetering van de kwaliteit

De NVVB is voorstander van verbetering van het proces op een aantal punten. Dit zijn:

- Het verifiëren van de kwaliteit van de opgenomen vingerafdrukken door de match te beproeven met elke aanvrager van het document. De burger moet ervan uit kunnen gaan dat deze match in hoge mate aanwezig is;
- Het certificeren van medewerkers die belast zijn met het aanvraag- en uitgifteproces van reisdocumenten. Dit proces zal een kwaliteitsslag ondergaan wanneer de medewerkers periodiek getoetst worden op kennis en kunde voor opname en uitgifte van identiteitsdocumenten. Dit kan de integriteit van het reis- en identiteitsdocument alleen maar ten goede komen tegen relatief lage kosten. De kosten die hiermee gemoeid zouden zijn kunnen verdisconteerd worden in het vast te stellen maximumtarief voor reisdocumenten.

Rest mij nog te benadrukken dat de NVVB vindt dat alleen een integer proces van aanvragen en uitgeven van reisdocumenten leidt tot excellente dienstverlening. De burger heeft niets aan een identiteitsdocument waarvan de integriteit ter discussie kan komen te staan. Als de integriteit van dat document ter discussie staat is dat niet goed voor de overheid. Ik ben mij overigens bewust van het feit dat het niveau van dienstverlening in dit verband geld kost.

Ingeleverd door: C. Meesters

Uitgifteproces van reisdocumenten
De vaste Kamercommissie voor Binnelandse Zaken vroeg de NVVB haar standpunten voor de hoorzitting over blomatie in reisdocumenten die plaatsvindt op 20 april aanstaande in een korte gespreksnotitie aan te bieden. Hierbij deze korte notitie.
In de notitie ga ik in op het investeringsaspect, de mogelijkheden die gemeenten ter beschikking staan voor het verhieren van vingerdrukken bij uitgifte van het reisdocument en de zorgen die wij daarover hebben en hebben. Als laatste wil ik ingaan op de mogelijkheid tot verbetering van de kwaliteit van het proces door certificering van ambtenaren die belast zijn met het aanvraag- en uitgifteproces van reisdocumenten.

Investeringsaspect
Ik wil mijn waardering uitspreken voor de voorbereidingen en de begeleiding van gemeenten in het proces van invoering van de vingerdrukken in reisdocumenten. Afdelingen Burgerzaken hebben dit als positief ervaren. Uit de monitoring van BZK die in de eerste periode plaats vond is voor afdelingen Burgerzaken waardevolle informatie gekomen zodat het proces van aanvragen kon worden verbeterd.

Verhieren van vingerdrukken bij uitgifte
Even voor de invoering van de vingerdrukken in het reisdocument heb ik in een brief (12 september 2009 met kenmerk RVNB2009/0402) aan de staatssecretaris onze zorgen overgedrukt over de kwaliteit van de vingerdrukken en de fysieke controle hiervan bij uitgifte van het reisdocument.

Over die brief is daarna voor de invoering nog overleg geweest met het ministerie van Binnelandse Zaken en Koninkrijksrelaties (BZK). In dit overleg stelde mijn vereniging voor bij 10 gemeenten de verificatie van vingerdrukken bij uitgifte te beproeven. Dit aanbod werd echter afgewezen. Onze zorg werd niet lang na het overleg gestaafd door uitkomsten van een proef van de gemeente Roermond. Zij verhierven wel bij uitgifte. De resultaten waren toen niet bemoedigend. De gemeente Roermond is overigens teruggevoerd door het ministerie van BZK (alleen verhierven bij twielf aan de identiteit).

Omdat afdelingen Burgerzaken niet eerdere konden verhierven werden zij dan ook beperkt in hun mogelijkheden zich kwalitatief te verbeteren.

U kreeg overigens van de minister van Binnelandse Zaken een overzicht gestuurd van Europese landen die vingerdrukken wel verhierven bij uitgifte van het reisdocument. (Brief van 14 februari 2011 met kenmerk BPR2011/US204). Er zijn 9 landen die standaard verhierven bij uitgifte.

Mogelijkheden tot verbetering van de kwaliteit
De NVVB is voorstander van verbetering van het proces op een aantal punten. Dit zijn:

- Het verhierven van de kwaliteit van de opgenomen vingerdrukken door de match te beproeven met elke aanvraag van het document. De burger moet ervan uit kunnen gaan dat deze match in hoge mate aanwezig is;
- Het certificeren van medewerkers die belast zijn met het aanvraag- en uitgifteproces van reisdocumenten. Dit proces zal een kwaliteitszorg ondergaan wanneer de medewerkers periodiek getoetst worden op kennis en kunde voor opname en uitgifte van identiteitsdocumenten. Dit kan de integriteit van het reis- en identiteitsdocument alleen maar ten goede komen tegen relatief lage kosten. De kosten die hiermee gemoeid zouden zijn kunnen verdisconteerd worden in het vast te stellen maximumtarief voor reisdocumenten.