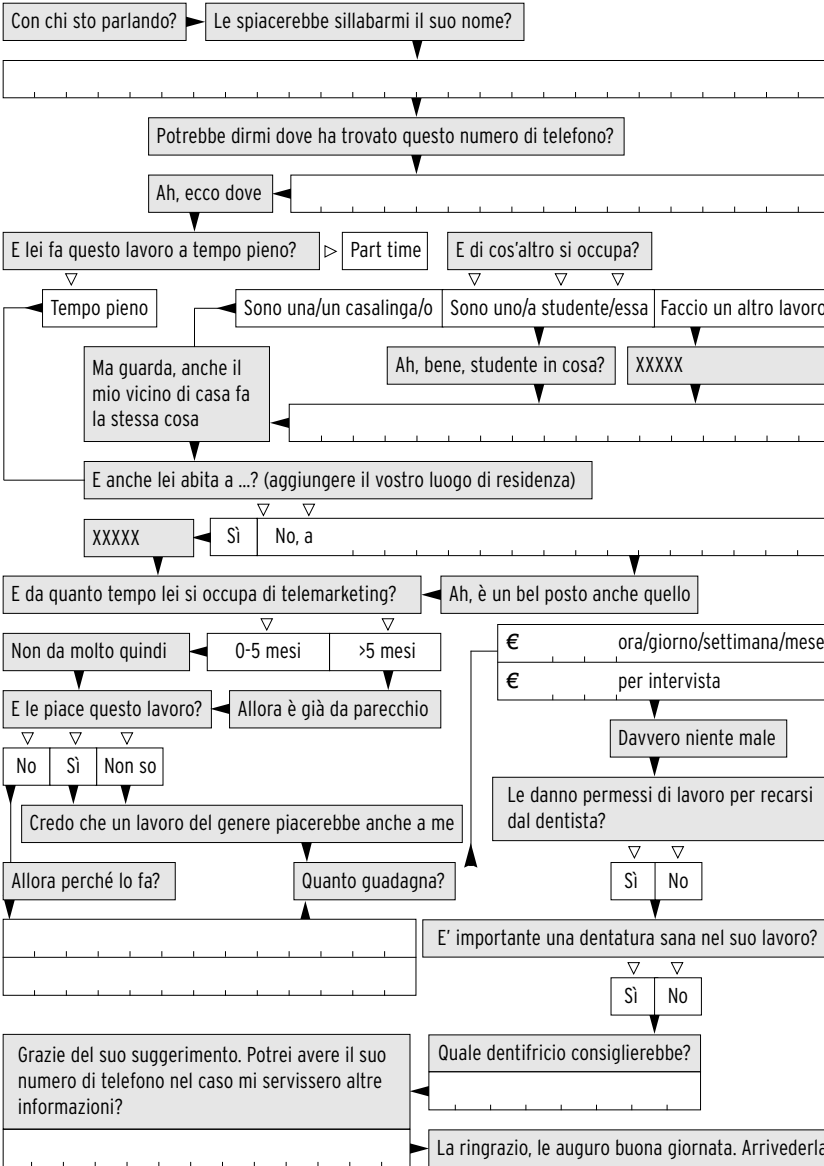


Antiscript®

Cominciare l'intervista appena viene posta la prima domanda



Eindruck	+			+/-			-		
Accento									
Vocaboli									
Enthusiasmo									

Riattaccare

Dopo aver concluso l'intervista, fate una crocetta nelle caselle bianche per indicare l'impressione dell'operatore con cui avete appena parlato

Il vostro nome _____

Il vostro indirizzo _____

Il vostro CAP _____

Il vostro comune _____

La vostra nazione _____

Il vostro telefono _____

Inviare il conter-script a: _____

Oppure spedite per fax al: _____

Oppure spedite per e-mail al _____

EGBG Data Control Group
Churchillaan 246-II
1078 EZ Amsterdam
the Netherlands

0031 - 20 - 4711 485

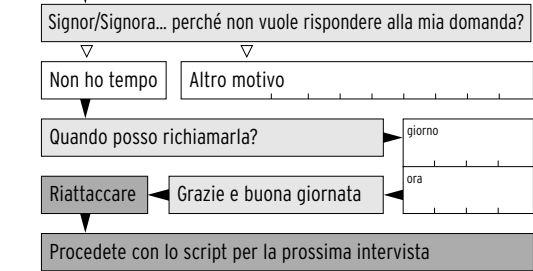
martijn@egbg.nl

© 2004 EGBG • martijn engelbregt / www.egbg.nl
Translation Luca Boccianti

L'operatore non collabora

Se l'intervista si fa difficile, usate gli stratagemmi sottoelencati e continuate con le suindicate istruzioni

L'operatore/trice si rifiuta di fornire le informazioni



L'operatore/trice vuole sapere perché state facendo certe domande

Vorrei sapere qualcosa in più sulla persona con cui sto parlando, Signor/Signora..., le spiace se torniamo alla mia domanda?

XXXX

Capisco senz'altro i suoi dubbi, Signor/Signora..., le voglio dire si tratta di informazioni che verranno usate per verifiche di carattere importante e che le tratterò con la massima riservatezza. Chiarito questo punto, le dispiacerebbe fornirmi una risposta?

L'operatore/trice continua a fare domande

- ▷ Non posso rispondere alla/e sua/e domanda/e nell'interesse stesso di questa ricerca
- ▷ Non posso rivelarle questa informazione perché potrebbe influenzare le sue risposte
- ▷ Una risposta a questa domanda potrebbe compromettere l'imparzialità di questa ricerca e la renderebbe inaffidabile
- ▷ Mi spiace, ma questa informazione al momento non è disponibile. Ora potremmo continuare, Signor/Signora...

L'operatore/trice si irrita

- ▷ Capisco le sue preoccupazioni Signor/Signora... ma è lei ad aver chiamato me
- ▷ Signor/Signora..., non le fa piacere parlare con me?
- ▷ La disturba rispondere a domande fatte da uno sconosciuto al telefono delle quali ignora lo scopo?

Legenda

XXXXXXXXXX

- ▶ seguire la freccia
- istruzioni importanti
- ▷ annerire il triangolo scelto
- le frasi che dovrete pronunciare
- scrivete nelle caselle quando possibile
- fasi critiche dell'intervista**
- possibili reazioni dell'operatore/trice
- domande per voi