anuncio entrante

contraguión ©

comece imediatamente após a primeira pergunta do interlocutor

com quem estou falando?

podia soletrar seu nome para mim?

pode me falar como você encontrou meu número de telefone?

ah, desse jeito

e este é seu emprego de horário integral?

horário parcial

o que você faz nas horas vagas?

horário integral

sou dona / dono de casa | eu estudo

eu tenho outro emprego

legal, o que Você estuda?

legal, o que exatamente?

bacana, meu vizinho faz a mesma coisa

você também mora em ... ? (adicione sua cidade de moradia)

nossa!

sim

não, mas em

há quanto tempo está neste serviço de telemarketing?

isto também é bacana

isto não é muito tempo

0-5 m. | acima de 5 m.

e/ reais por hora / dia / semana

mês/ reais por ligação

e você, gosta do seu serviço?

isto é muito tempo

isto não parece muito ruim

você pode sair para ir ao dentista?

não | sim | sem opinião clara

sim | não

penso que eu também iria gostar deste serviço

por que então está trabalhando nele?

quanto você ganha?

é importante ter bons dentes no seu emprego?

sím | não

qual pasta de dentes você recomenda?

obrigado por sua resposta, você pode me fornecer seu número de telefone, em caso de eu necessitar mais informações?

muito obrigado e tenha um bom dia, tchau

ponha o fone no gancho

após encerrar a conversação, risque os campos em branco para fornecer uma impressão geral de seu operador de telemarketing

impressão	+	+/-	-		+	+/-	-
sotaque				tempo			
seleção de pala				volume			
entusiasmo				simpatía			

seu nome

seu endereço - rua e número

seu código endereçamento postal - CEP

sua localidade

seu país

seu número de telefone

envie o contra-script para:

egbg data control group
Schapenlaan 7a
1862 PW Bergen
the netherlands

ou mande fax do contra-script para:

0031 • 20 • 620 95 73

envie e-mail do contra-script para:

martijn@egbg.nl

©2007 EGBG • martijn engelbregt
www.egbg.nl

operador de telemarketing não coopera

se você cai numa conversação complicada, use as setas de conversação abaixo e continue com o script

operador de telemarketing recusa dar informações

senhor / senhora, por que você não quer responder minha pergunta?

sem tempo

outro motivo

quando Você pode ligar novamente? — data

muito obrigado, tenha um bom dia — hora

colocar no gancho, continue com o script na próxima conversação

operador de telemarketing deseja saber por que você faz determinadas perguntas

eu gostaria de saber mais a respeito da pessoa com quem eu estou falando para o senhor / senhora ... por que não voltamos para a minha pergunta?

operador de telemarketing deseja saber o que acontecerá com suas respostas

eu aprecio o seu interesse, trata-se de um dado importante para nós que o utilizamos apenas para verificação; vamos utilizá-lo de forma estritamente confidencial. Tendo isto em conta, poderia reconsiderar e me passar este dado ?

operador de telemarketing continua a fazer perguntas

- ▷ não posso responder estas perguntas por causa desta investigação
- ▷ não posso fornecer informação por que eu preciso de respostas não discriminadas
- ▷ uma resposta a esta questão pode pôr em perigo a imparcialidade desta investigação e mostrar ser irrealista
- ▷ sinto muito, esta informação não está disponível no momento. podemos prosseguir, senhor / senhora

operador de telemarketing desliga

- ▷ posso compreender sua preocupação, senhor / senhora ... mas não é você que me ligou?
- ▷ senhor / senhora ... você não gosta de falar comigo?
- ▷ você tem algum problema em responder perguntas ao telefone para um estranho sobre as quais não sabe a destinação?

legenda

► siga a seta ▷ pinte de preto o triângulo de sua escolha

instruções importantes

texto que Você fala

possível reação do operador de telemarketing

conversação difícil

preencha os espaços em branco onde possível

perguntas sobre Você