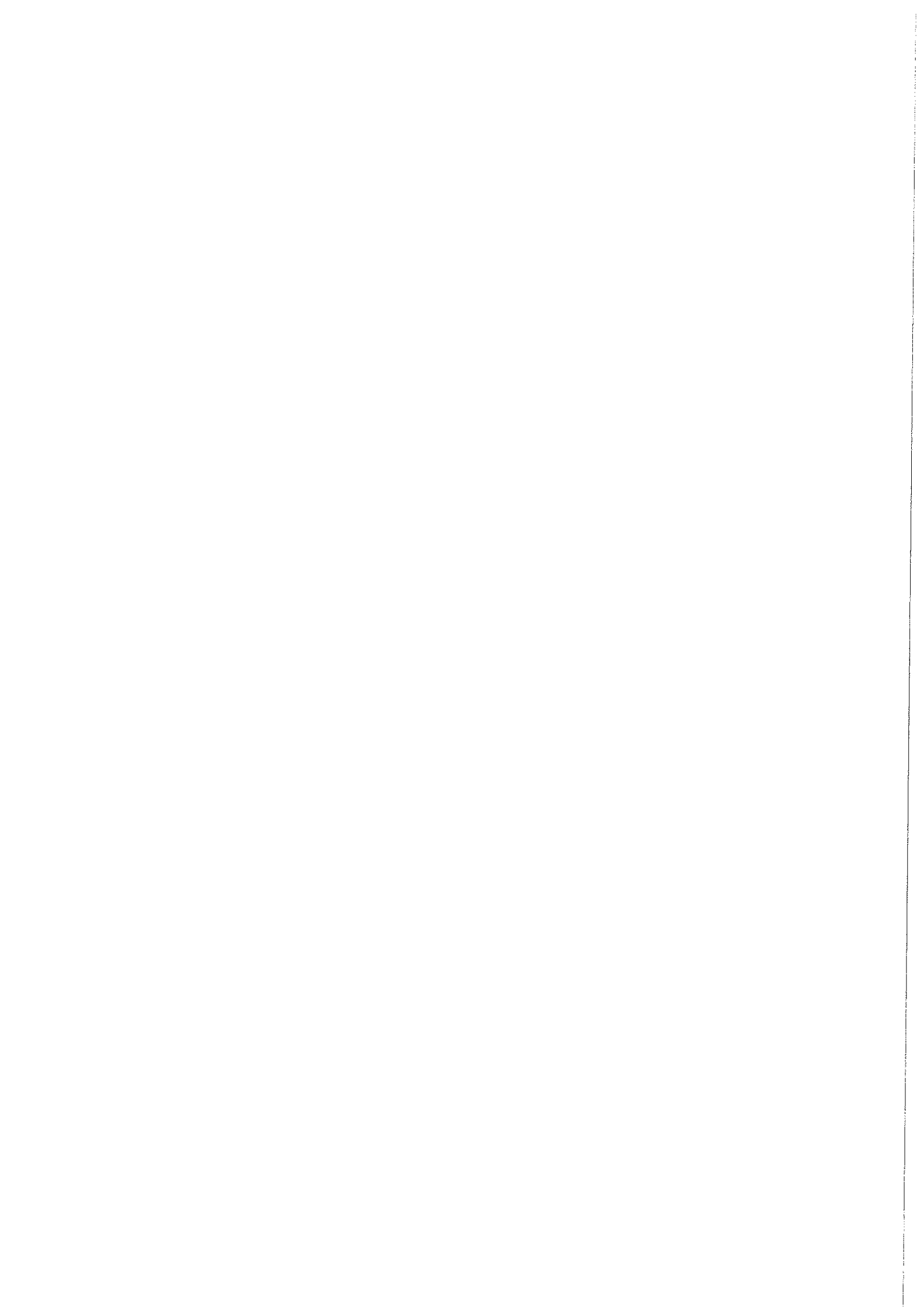


Bijlage 7



Toelichting van OOV op de verbeterde aanpak van incidenten n.a.v. de aanbevelingen van de ombudsman d.d. 25 november 2008.

Inleiding

De directie Openbare Orde en Veiligheid heeft op verzoek van de Wethouder Verkeer het trekkerschap voor het oppakken van de aanbevelingen uit het rapport van de gemeentelijke ombudsman over het 1^e incident Vijzelstraat d.d. 19 juni 2008 – althans de aanbevelingen nr 6 (2^e deel zin), 7, 8 en 9 - , op zich genomen.

Globaal hebben deze aanbevelingen van de Ombudsman met elkaar gemeen dat ze zich richten tot de wijze van opvang van, en communicatie met, omwonenden ten tijde van een incident bij de bouw van de Noord/Zuidlijn. OOV stelt voor om het Incidentenplan NZL, dat ook al door het projectbureau NZL werd herijkt, te gebruiken als het middel om aan de bovengenoemde aanbevelingen nadere invulling te geven.

De aanscherpingen die OOV voorstelt op het Incidentenplan NZL richten zich op de wijze van alarmering, opschaling en nazorg, waarbij met aanvullende afspraken de crisisbeheersingsprocessen opvang en voorlichting nader kunnen worden uitgewerkt.

Incidentenplan

Het Incidentenplan NZL is opgesteld voor alle incidenten die tijdens de bouw van de Noord/Zuidlijn kunnen voorkomen. Een belangrijk uitgangspunt is dat het Incidentenplan aan moet sluiten op het gemeentelijke Crisisbeheersingsplan en de hierin gehanteerde Gecoördineerde Regionale Incidentenbestrijdingsprocedure (GRIP). De GRIP-opschaling biedt de structuur die gebaseerd is op de behoefte aan coördinatie en organisatie aan de schaal van incident. Het is een reguliere en eenduidige wijze van werken die bekend is bij de operationele diensten en gemeentelijke diensten met een rol in de crisisbeheersing.

OOV stelt voor om in het Incidentenplan NZL een scherpe scheiding aan te brengen tussen incidenten die "gripwaardig" zijn, en de incidenten die daar buiten vallen, maar waarvoor ook het Incidentenplan NZL van toepassing is.

Voorgesteld wordt dat "gripwaardige incidenten" in ieder geval die incidenten zijn, waarbij omwonenden en/of voorbijgangers worden getroffen. Een nadere definitie zal nog worden uitgewerkt. Bij een melding van een dergelijk incident wordt direct de gripstructuur geactiveerd, waardoor vaste processen in gang worden gezet. Voordeel daarvan is dat de kans op falen wordt verkleind. In het gemeentelijke Crisisbeheersingsplan liggen deze processen vast, inclusief de gemaakte afspraken over de uit te voeren activiteiten en de coördinatie daarvan.

Het Incidentenplan NZL moet bij deze incidenten, meer dan nu het geval is, beschrijven:

- de taken van betrokken diensten, (zoals DWI, stadsdeel, DMB en Communicatie);
- welke bijzonderheden van toepassing zijn oftewel afwijkende of aanvullende afspraken ten aanzien van incidenten in relatie tot de NZL;
- de bereikbaarheidsgegevens en opkomsttijden van sleutelfunctionarissen van het projectbureau NZL worden opgenomen. Op deze wijze wordt de bereikbaarheid en opkomst meer gegarandeerd;
- alarmering van de piketambtenaar van de directie OOV, zodat de bestuurlijke consequenties t.a.v. het incident in het kader van de crisisbeheersing in kaart gebracht kunnen worden en het bestuur geïnformeerd kan worden.

Aanvullende afspraken

Opvang en verzorging

Er zal overleg worden gevoerd met DWI, die namens de gemeente verantwoordelijk is voor de opvang bij crises. Vervolgens kan worden bepaald of de procedures bij betrokken functionarissen opnieuw onder de aandacht moeten worden gebracht of dat aanvullende afspraken nodig zijn of dat aanvullende afspraken van toepassing voor incidenten NZL in kader van opvang wenselijk zijn. Tevens zal afstemming met de politie plaatsvinden, vanuit hun procesverantwoordelijkheid voor ontruimen en het verzamelen van getroffenen op een aangewezen verzamelplaats, waarvandaan DWI de getroffenen evacueert en naar een opvanglocatie brengt.

Voorlichting

Met de directie Communicatie zal besproken worden op welke wijze de coördinatie van voorlichting effectief kan worden ingericht. Onderzocht moet worden of in het kader van incidenten NZL de centrale stad sneller regie moet nemen dan nu is afgesproken (afpraak is nu vanaf GRIP 2). Het gaat dan om de persvoorlichting en publieksvoorlichting. Vervolgens moet blijken hoe in de behoefte aan een herkenbaar aanspreekpunt voor getroffen en op het plaats incident kan worden voorzien. Een relatie met het Actiecentrum Noord/Zuidlijn kan hier worden gelegd.

Per aanbeveling

6, tweede deel: Ondersteuning leidinggevenden bij incidenten

Bij het hanteren van de gripstructuur worden benodigde functies conform het crisisbeheersingsplan ingevuld.

7: Bereikbaarheid:

Aan omwonenden moet worden gecommuniceerd dat calamiteiten gemeld moeten worden bij 112. Daarnaast zullen afspraken worden gemaakt over opkomsttijden in relatie tot de GRIP structuur en de functionarissen van het PBNZL die plaatsnemen in de coördinerende teams binnen deze structuur (COPI, OT en BT) en worden de bereikbaarheidsgegevens van deze functionarissen opgenomen in het incidentenplan en gecommuniceerd naar de operationele hulpdiensten (m.n brandweer) en OOV.

8: Informatieverstrekking aan omwonenden.

Dit zal worden besproken met de directie communicatie en het projectbureau NZL. SMS alert is nog geen standaard wijze van communicatie door de overheid. MINBZK heeft de regie hierover en bevindt zich nog in de testfase.

9: Zichtbare en herkenbare opvang en aanspreekpunt ter plaatse

Het zou mogelijk moeten zijn dat een aanspreekpunt ter plaatse is die getroffen en adequaat kan verwijzen en hulp kan bieden, onderzocht moet worden binnen welk proces en welke organisatie hiervoor verantwoordelijk is. Binnen de huidige afspraken van het crisisbeheersingsplan is dit deels belegd bij de operationele diensten (COPI voorlichter) en bij de politie verantwoordelijk voor directe ontruiming en verzamelen op een veilige plaats, waarna DWI in principe niet eerder dan na 2 uur kan voorzien in een opvanglocatie en vervoer daar naar toe. Onderzocht moet worden of de huidige afspraken voldoen of dat aanvullende kaders vastgesteld moeten worden voor de kwaliteit van de opvang (vanaf het proces ontruimen (politie) tot en met het proces opvang (DWI)) en de opvanglocaties.

Algemeen wordt opgemerkt dat de opvang van getroffen en op dezelfde wijze zal geschieden als bij andere crises, dat wil zeggen sober en doelmatig. Indien een hoger niveau voor de Noord/Zuidlijn wordt gewenst, zijn de meerkosten ten laste van het project Noord/Zuidlijn.

Planning

In overleg met het PBNZL zal een planning moeten worden opgesteld. In ieder geval zal in januari de nieuwe versie het incidentenplan gereed zijn. Tevens zal er overleg plaatsvinden met operationele diensten, opdat de gemaakte afspraken in de praktijk worden uitgevoerd.