

Hema staakt verkoop bio-producten



Het grootwinkelbedrijf Hema verkoopt geen biologische producten meer. In 2004 stopte het bedrijf met de verkoop van EKO-chocolade, vooral bonbons. Eerder werd de verkoop van biologische wijn gestaakt. In beide gevallen hebben commerciële overwegingen de doorslag gegeven.

Een te groot productaanbod in combinatie met een gebrek aan presentatieruimte leidde ertoe dat de Hema besloot te stoppen met de verkoop van biologische bonbons. Aanvankelijk had de klant de keuze uit twaalf biologische chocoladeproducten. Hiervan bleven de drie best lopende producten, bonbons, een tijdlang in het assortiment. Product-manager Martijn Both: "Vergeleken met de traditionele chocoladeproducten liep het niet echt goed, ook niet na de winstmarge te hebben verlaagd. We hebben de ervaring dat de Hema-klant sceptisch staat tegenover biologisch en het te duur vindt. De hoge prijs komt mede doordat er topkwaliteit chocolade wordt gebruikt".

De chocolade diende voor de Hema "als testcase" om eventueel andere producten in het assortiment op te nemen. Both: "Zo heeft de bakkerij-afdeling overwogen biologisch brood te gaan verkopen. Maar de kwaliteit voldeed niet. Dat hoorden we ook van collega-bakkers. En het brood bleef veel te lang op de schappen liggen".

In 2003 staakte de Hema al de verkoop van biologische wijnen. Ook hier was een tegenvallende verkoop de reden. "Eigenlijk was het toeval dat we biologische wijn verkochten", licht Cisca Breedijk van de wijnafdeling de beslissing toe. "Wij selecteren wijnen uitsluitend op kwaliteit. Dat een wijn biologisch is, is voor ons een bijkomende zaak."

Werd voor de chocolade wel duidelijk bij het schap vermeld dat er biologische producten werden aangeboden, bij de wijn kon de klant die informatie alleen vinden op het etiket. De filosofie van de Hema is dat producten zichzelf dienen te verkopen. Volgens de Hema houdt het uit het assortiment halen van de biologische producten geen enkel verband met de prijzenoorlog die in de supermarkten aan de gang is.

Annemieke van Roekel