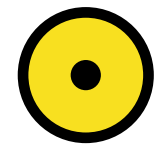


# XS4ALL



IN BEDRIJF 1993 TOT 2001

## XS4ALL in bedrijf - 1993 tot 2001

Bedrijven zien steeds meer waarde in het gebruik van internet. In het eerste kwartaal van 2001 is de internetpenetratie onder Nederlandse bedrijven gestegen naar 70%. Dit komt neer op bijna 410.000 bedrijfsvestigingen met een internetaansluiting. In verhouding tot het eerste kwartaal van 2000 is dit een stijging van 11%. De groei wordt vooral veroorzaakt door kleine bedrijven die online gaan (bron: NIPO).

Een Internet Service Provider (ISP) verleent toegang tot internet en heeft voorzieningen voor het hosten van websites. Een ISP zorgt voor verbinding met internet en zorgt dat websites bereikbaar blijven. Dat maakt een ISP tot een stille partner in de bedrijfsvoering. De betrouwbaarheid, continuïteit en kwaliteit van een provider zijn daarom zeer belangrijk.

XS4ALL is opgericht in 1993 als de eerste provider voor de particuliere markt in Nederland. Sindsdien heeft XS4ALL zich ontwikkeld tot een betrouwbare partner voor ruim 65.000 particuliere en ruim 25.000 zakelijke klanten. Als zelfstandig onderdeel van KPN Telecom heeft XS4ALL toegang tot de nieuwste technologie en kan zij nieuwe ontwikkelingen snel uitwerken tot praktische toepassingen. Uitgangspunten daarbij zijn kwaliteit, snelheid en veiligheid.

XS4ALL is geworteld in een hechte internationale gemeenschap van technisch geïntereerde mensen, veelal systeembeheerders of webdesigners. Zij voelen zich als klant thuis bij XS4ALL en testen graag de nieuwe internetdiensten.

De reputatie van XS4ALL heeft via de systeembeheerders ook het bedrijfsleven bereikt. De zakelijke klant vindt in XS4ALL een provider die meedenkt. XS4ALL adviseert elk type bedrijf over internetvoorzieningen, e-mailfaciliteiten en het hosten van eenvoudige tot complexe websites. XS4ALL heeft haar portfolio zo ingericht dat de internetvoorziening moeiteloos meegroeit met de wensen van de klant. Van eenmanszaak tot multinational.

De afdeling sales geeft informatie over de mogelijkheden die internet biedt voor bedrijven. Medewerkers van XS4ALL spreken over internettoepassingen in begrijpelijke taal en

kunnen zowel een beginnende internetter als een ervaren systeembeheerder prima helpen. Dat garandeert snelle en vakkundige oplossingen.

Continuïteit is een belangrijk criterium bij de keuze van een ISP. XS4ALL is groot genoeg om die continuïteit te verzekeren. XS4ALL bestaat acht jaar en maakt al jarenlang winst. Met 170 medewerkers is XS4ALL tevens klein genoeg om haar klanten te kennen en snel te reageren op verzoeken. Zoekt een organisatie speciale diensten dan levert XS4ALL maatwerk. Bijvoorbeeld streaming faciliteiten voor een jaarlijks festival, een betaalbare Dedicated Server, colocation of een straalverbinding.

#### Breedband internet

In het eerste kwartaal van 2001 maakte 56% van het Nederlandse bedrijfsleven via ISDN verbinding met internet. Ruim 33% van het Nederlandse bedrijfsleven gebruikte daarvoor nog steeds een gewone telefoonverbinding (Bron: NIPO).

De toekomst van internet ligt in snelle breedbandverbindingen en mobiel internet. ADSL is een voorbeeld van breedbandinternet. ADSL staat voor Asymmetric Digital Subscriber Line. ADSL is een zeer snelle internetverbinding voor een vast bedrag per maand, ongeacht hoe lang de verbinding met internet open staat.

ADSL is verkrijgbaar in twee varianten: Basic ADSL met een snelheid van 512/64 Kbit/s en Fast ADSL met een snelheid van 1024/256 Kbit/s. Dat maakt ADSL tot 16 keer sneller dan een ISDN lijn en tot 20 keer sneller dan een analoge lijn. Bedrijven die tijdens kantooruren via ISDN met internet verbonden zijn, kunnen met ADSL al gauw een paar

honderd gulden aan telefoonkosten per maand besparen. Basic ADSL is uitermate geschikt voor particulieren die snel willen internetten en altijd online willen zijn. Fast ADSL is interessant voor freelancers, kleine bedrijven en particulieren die nog sneller willen internetten of thuis een netwerk willen aanleggen.

Voor de zakelijke markt ontwikkelt XS4ALL nieuwe DSL varianten. Deze varianten bieden een hoge bandbreedte en aanvullende service afspraken, speciaal voor bedrijven. Zo kunnen honderden thuiswerkplekken met internet worden verbonden. Meer informatie over de zakelijke diensten van XS4ALL staat op de website [www.xs4all.nl/zakelijk](http://www.xs4all.nl/zakelijk).

#### Hosting

XS4ALL heeft uitgebreide hostingmogelijkheden voor elk type website. Voor kleine websites is er Shared Webhosting onder UNIX of Windows. Voor zware en complexe websites biedt XS4ALL Dedicated Hosting onder FreeBSD UNIX of Windows en Dedicated Server onder Linux of Windows 2000.

#### Colocating

Colocating is een geavanceerde dienst voor bedrijven die hun bestaande serverpark willen onderbrengen bij XS4ALL. Op verzoek bouwt XS4ALL ook de machines. Alle servers staan in een hypermodern cybercenter in Amsterdam. Het risico op calamiteiten wordt geminimaliseerd door de juiste stroomvoorziening, klimaatbeheersing en brandpreventie. Alle servers zijn via het dubbel uitgevoerde Gigabit netwerk rechtstreeks aangesloten op de Amsterdam Internet Exchange (AMS-IX) en verschillende internationale verbindingen.

## XS4ALL: de missie

XS4ALL wil in Nederland de beste internetprovider zijn en wil voorloper blijven als het gaat om internettoegang en hostingdiensten. XS4ALL wil haar missie bereiken door innovatief te zijn en de juiste positie in te nemen voor het lanceren van nieuwe producten en diensten. XS4ALL is een provider voor professionals en vraagt een redelijke prijs voor een goede service.

### De geschiedenis

Nog maar acht jaar geleden, in de periode vóór 1993, was een internetverbinding extreem duur en voorbehouden aan universiteiten en internationale bedrijven. Een groepje pioniers waaronder Felipe Rodriguez en Rop Gonggrijp, vond dat ook particulieren toegang moesten krijgen tot internet en richtten XS4ALL - access for all - op. Op 1 mei 1993 startte XS4ALL voor het publiek en de eerste Nederlandse ISP voor particulieren was een feit. Ook zakelijke klanten erkennen XS4ALL als professionele provider en maken in toenemende mate gebruik van de diensten die XS4ALL hen kan bieden.

### Deskundige werknemers

De manier waarop XS4ALL haar producten ontwikkelt en afzet op de particuliere en zakelijke markt is succesvol. Dat blijkt ook uit de personeelsgroei van XS4ALL. In januari 2001 had XS4ALL 140 mensen in dienst die samen 117 fte's vervulden. Naar verwachting zullen er aan het eind van 2001 195 mensen in dienst zijn, die samen 176 fte's vervullen.

Het verloop onder medewerkers is erg laag. Een groot aantal mensen van het eerste uur werkt nog steeds bij XS4ALL. Doordat de medewerkers lang in dienst blijven, bouwen zij veel kennis op over internet, de techniek en de politieke issues die met internet te maken hebben. De gemiddelde leeftijd ligt op 28 jaar.

Voor een bedrijf in een technische branche is het percentage vrouwelijke medewerkers opvallend hoog: 33% op 1 januari 2001 en naar verwachting 37% op 1 januari 2002.

Vrouwen vervullen functies van hoog tot laag in de organisatie.

XS4ALL biedt haar werknemers goede doorgroeimogelijkheden in de organisatie en besteedt veel aandacht aan training en opleiding.

## XS4ALL en techniek

Technische kwaliteit staat bij XS4ALL centraal. Dat betekent een hoge bereikbaarheid: geen in-gesprek-toon bij het inbellen. Daarnaast heeft XS4ALL een betrouwbaar en snel netwerk met een hoge uptime. XS4ALL biedt access via gewone telefoonlijnen, ISDN, Leased Lines, straalverbinding en ADSL. Nieuwe DSL diensten worden ontwikkeld. XS4ALL wil ook graag internettoegang bieden via de kabel, maar monopolies en politieke afspraken maken dat vooralsnog niet mogelijk.

XS4ALL gebruikt bij voorkeur open source software waarbij de broncode openbaar is. XS4ALL vindt het belangrijk toegang te bieden tot internet aan iedereen. Ongeacht het besturingssysteem van de computer. XS4ALL biedt via de helpdeskpagina's op de website ondersteuning voor Windows 3.x, 95, 98, 2000, ME, NT 4.0, Macintosh MacOS 7, MacOS 8, MacOS 9, MacOS X, Linux, Windows CE 1.0/2.0, FreeBSD, BeOS, WAP en Nokia communicator. De helpdeskpagina's geven gedetailleerde informatie over alle genoemde configuraties.

### XS4ALL en Lost Boys

Lost Boys is een full-service 'new media' bedrijf. Het biedt o.a. innovatieve technologie en e-business integratie. Lost Boys heeft gekozen voor een eigen server in de systeemruimte bij XS4ALL. Berent Daan, IT Manager van Lost Boys: 'De flexibiliteit en professionaliteit van de mensen bij XS4ALL sluiten goed aan op ons bedrijf. Daarnaast is zowel de uptime van servers als de connectivity prima.'

### 'Sales kent de techniek'

Fransen IT Consult adviseert over het gebruik van internet en netwerken op een samenhangende manier. Fransen neemt colocation af bij XS4ALL en heeft nu 15 servers in de systeemruimte van XS4ALL. Fransen: 'Voor onze klanten hebben we alle providers onderzocht. XS4ALL kon haar bedrijfsstructuur goed duidelijk maken. Voor ons is het vooral praktisch dat de mensen van de afdeling sales technisch goed op de hoogte zijn. Ze kennen niet alleen de begrippen, maar ze weten ook wat die inhouden. Voor mij is belangrijk dat ik steeds de juiste persoon aan de lijn krijg. Het werkt en ze snappen meteen wat ik bedoel.'

## XS4ALL en KPN

In 1998 was de breedbandtechnologie sterk in opkomst. XS4ALL wilde via dat kanaal internettoegang bieden om haar positie te versterken en zocht daarvoor een sterke partner. KPN bleek de beste partij. In december 1998 werd XS4ALL 100% dochter van KPN Telecom. XS4ALL en KPN werken intensief samen in breedband internettoegang en mobiel internet. KPN respecteert daarbij de uitgangspunten van XS4ALL.

XS4ALL is binnen KPN Telecom een zelfstandige dochter. XS4ALL heeft een hechte bedrijfscultuur en kennis van internet op hoog niveau. KPN biedt XS4ALL de vrijheid zelfstandig te handelen. XS4ALL is daardoor in staat nieuwe internetdiensten te ontwikkelen, de kwaliteit en veiligheid van internet te optimaliseren en de privacy van haar klanten blijvend te bewaken.

Doke Pelleboer, voormalig lid van het managementteam van de business line Internetdiensten van KPN, is algemeen directeur. XS4ALL heeft een Raad van Commissarissen. Deze RvC bestaat uit Felipe Rodriguez, één van de oprichters van XS4ALL, en de heer Van Kemenade, directeur Consumer Internet en lid van de directie van KPN Telecommerce.

## XS4ALL en veiligheid

XS4ALL besteedt veel aandacht aan de beveiliging van haar producten en diensten. Honderd procent veiligheid bestaat echter niet op internet. Daarom informeert XS4ALL steeds over risico's en biedt zij haar klanten waar mogelijk oplossingen.

Het opnemen van een hackpassage in de algemene voorwaarden (artikel 4.4.) geeft klanten de kans hun beveiligingskennis te meten met de kennis van de systeembeheerders van XS4ALL. Als het iemand lukt van buitenaf op de stoel te klimmen van de systeembeheerder, dan krijgt hij of zij zes maanden gratis internettoegang via XS4ALL. Voorwaarde is wel dat de klant onmiddellijk en alleen XS4ALL informeert, uitlegt hoe er is ingebroken, het systeem geen schade heeft toegebracht en de privacy van andere klanten heeft gerespecteerd. Hierdoor houdt XS4ALL haar beveiligingskennis op uitzonderlijk hoog niveau.

Standaard: antivirus- en beveiligingssoftware

Een langdurige verbinding met internet verhoogt de kans op virussen en hackaanvallen. Daarom moeten mensen die veel internetten bedacht zijn op de veiligheid van hun systeem. Voor XS4ALL reden klanten te helpen hun systemen beter te beveiligen. Daarom zijn het standaardabonnement en het ADSL-abonnement standaard uitgerust met McAfee antivirus, Dr Solomon's Virex en PGP beveiligingssoftware. PGP maakt versleuteling van e-mail en harde schijf mogelijk en biedt tevens een uitstekende firewall. Klanten van XS4ALL kunnen nieuwe versies zonder extra kosten downloaden via de website van XS4ALL.

## XS4ALL en privacy

Privacybescherming is één van de pijlers van XS4ALL. Want persoonlijke gegevens moeten ook persoonlijk blijven. XS4ALL garandeert dit in haar algemene voorwaarden en in haar privacystatement.

XS4ALL voert een anti-spambeleid omdat het vervelend is ongeadresseerde e-mail te ontvangen en het verzenden ervan onnodige vertragingen veroorzaakt op internet. XS4ALL gebruikt de adresgegevens van haar klanten uitsluitend voor haar eigen administratie. XS4ALL zal nooit toestemming geven deze adressen te gebruiken voor reclamedoeleinden.

### Opt-in

Voor XS4ALL is opt-in de standaard. Dit betekent dat XS4ALL nooit ongevroegde e-mail verstuurt. Vanuit deze filosofie besloot XS4ALL niet mee te werken aan de oproep van de Samenwerkende Hulp Organisaties om klanten massaal per e-mail op te roepen geld over te maken voor slachtoffers van de aardbeving in India. XS4ALL onderschrijft het goede doel, maar de algemene voorwaarden sluiten uit dat zij klanten ongevroegd benadert met e-mail.

### Nieuwsbrief

XS4ALL-klanten kunnen zich abonneren op de gratis XS4ALL-nieuwsbrief met nieuws over de producten en diensten van XS4ALL. De nieuwsbrief verschijnt ongeveer vijf keer per jaar.

### XS4ALL en gratis internet

Niemand leeft van de zon alleen. Ook gratis internetproviders niet. Deze free providers bieden gratis toegang tot internet en halen inkomsten onder andere uit reclame op hun homepage.

In de algemene voorwaarden van sommige free providers stond dat ze persoons- en

gebruiksgegevens konden gebruiken voor commerciële doeleinden.

Voor XS4ALL was dit aanleiding voor actie. In november 1999 voerde XS4ALL de advertentiecampagne 'Uiteindelijk heeft alles een prijs', met letterlijke zinsneden uit de toenmalige algemene voorwaarden van vijf gratis internetproviders. Het leverde XS4ALL een kort geding en een hoger beroep op. XS4ALL won beide. Sommige providers hebben inmiddels hun algemene voorwaarden gewijzigd en hun tarieven aangepast. Anderen zullen volgen. XS4ALL vraagt nog steeds een redelijke vergoeding voor een goede dienstverlening. Want 'there is no such thing as a free lunch'.

## XS4ALL: onafhankelijke infrastructuur

XS4ALL biedt haar diensten onafhankelijk van infrastructuur. Want klanten moeten vrij zijn om hun eigen manier van toegang te kiezen. XS4ALL biedt momenteel dial-in diensten (analoog en ISDN), Leased Lines, ADSL en mobiele toegang (WAP).

Voor mensen die intensief internetten is een vaste verbinding via de kabel een interessante toegang tot internet. Reden genoeg voor XS4ALL om geen methode onbeproefd te laten om de kabel open te breken voor meerdere ISP's en dus ook voor XS4ALL klanten.

Samen met Sonera en bART maakte XS4ALL zich in 2000 sterk om meerdere internetaanbieders toe te laten op de kabel (multi provider access). Dat zal de keuzevrijheid voor de klant bevorderen. De acties werden ondermeer gesteund door de Consumentenbond. XS4ALL blijft strijden voor vrije kabeltoegang. De Tweede Kamer onderkent het belang en de noodzaak om de monopoliepositie van de grote kabeleigenaren te beëindigen.

De regering heeft de NMa en OPTA verzocht een onderzoek te verrichten naar openstelling van de kabel en een 'consultatiedocument internettoegang' op te stellen. De eerste resultaten van dit onderzoek zijn positief: NMa en OPTA erkennen het onderscheid tussen smal- en breedbandinternet. Daarmee wordt het argument van de kabelmaatschappijen ondergraven dat internetters keuze genoeg hebben via telefonisch inbellen.

### WAP en GPRS

XS4ALL heeft sinds februari 2000 een eigen WAP-gateway. Daarmee was ze de eerste volledig voor WAP geschikte provider van Nederland. De WAP-gateway is gebouwd met open source software. Daardoor is de bron van de gateway-programmatuur voor iedereen beschikbaar. Sinds het voorjaar van 2001 experimenteert XS4ALL met GPRS.

## ADSL

Sinds oktober 1999 is XS4ALL betrokken bij de eerste experimenten met ADSL (Asymmetric Digital Subscriber Line) in Nederland door KPN. Sinds 1 maart 2000 biedt XS4ALL twee ADSL-abonnementen aan: Basic ADSL voor 99 gulden (44,92 euro) en Fast ADSL voor 175 gulden (79,41 euro) per maand. XS4ALL ontwikkelt nieuwe varianten specifiek voor de zakelijke markt.

De prognose voor de eerste ADSL-aanvragen was 10.000 en dit is in 2000 ruimschoots gehaald. In 2001 verwacht XS4ALL ten minste 35.000 nieuwe aanvragen.

Op [www.xs4all.nl/adsl](http://www.xs4all.nl/adsl) staat een teller die registreert hoeveel ADSL-abonnementen zijn besteld via XS4ALL.

## XS4ALL en streaming media

Internet is een communicatiemiddel bij uitstek. En, in de filosofie van XS4ALL, niet alleen om data te downloaden, maar ook om zelf actief informatie te leveren die voor anderen waardevol kan zijn. Daarom heeft XS4ALL één van de grootste newsservers ter wereld, een eigen chatserver, 'full-access' zonder beperkingen en veel ruimte voor de eigen homepages van klanten. Bovendien heeft XS4ALL al jarenlang zeer uitgebreide voorzieningen voor streaming media.

Bewegende beelden en geluid via het computerscherm zien en horen in een constante stroom: 'streaming media'. Hiervoor moet een provider beschikken over servers die veel aankunnen. Beeld en geluid genereren veel meer dataverkeer dan normale webpagina's. Er is bovendien voldoende bandbreedte nodig om beeld en geluid van goede kwaliteit te bieden. XS4ALL heeft het allemaal in huis; grote modembanken, krachtige servers, gigabit verbindingen voor ruim voldoende bandbreedte en de vereiste kennis en ervaring om goed te adviseren.

### FABchannel

FABchannel bewijst dat live muziek en de nieuwe economie goed samengaan.

Met nieuwste technieken worden concerten 'live' uitgezonden via internet.

Internetconcertbezoekers bepalen zelf vanuit welke camerahoek ze meekijken, kunnen 'chatten' met de muzikanten of een bezoekje brengen aan de kleedkamer. Tijdens de wedstrijd 'De Grote Prijs van Nederland' registreerde XS4ALL het optreden van 'Low' en de 'Fun Loving Criminals' en zond dat uit via internet.

### 'XS4ALL is ideale netwerkpartner'

De partners van FABchannel zijn poppodium Paradiso, NOB en XS4ALL. XS4ALL levert de bandbreedte, encodeert en host [www.fabchannel.com](http://www.fabchannel.com). Justin Kniest, directeur van Fabchannel, koos voor XS4ALL. 'We hebben alle belangrijke netwerkpartijen gesproken, maar XS4ALL bood de beste faciliteiten. Live uitzendingen op internet zijn nog zo nieuw. De medewerkers van XS4ALL staan open voor bevindingen in het veld en zijn bereid daar op in te gaan. Bovendien is een goede beveiliging noodzaak. Dat zit bij XS4ALL goed. Voor ons is XS4ALL de ideale netwerkpartner.'

## XS4ALL en sponsoring

XS4ALL is van mening dat internet bij uitstek een medium is om informatie te ontsluiten. Vanuit dit perspectief sponsort XS4ALL veel idealistische projecten op het gebied van vrijheid van meningsuiting. Vaak gaat het om organisaties die elders moeilijk gehoor kunnen vinden.

### B92

B92 is een onafhankelijk radiostation in Belgrado, Servië. XS4ALL steunt B92 sinds december 1996 met een vaste verbinding, machines en bandbreedte om de radio-uitzendingen via internet te kunnen distribueren. Deze werden door de BBC Worldservice tijdelijk opnieuw uitgezonden en waren via een netwerk van lokale zenders in heel Servië te beluisteren. Ondanks herhaaldelijke pogingen van het regime Milosevic om de zender het zwijgen op te leggen.

### Domovina.net

Domovina – ‘moederland’ in de Balkantalen – vormt de schakel tussen de landen op de Balkan en de grote schare vluchtelingen uit de oorlog van 1991-1995. Domovina.net bestaat sinds 1994. In eerste instantie was het alleen een website met e-mailadressen, waardoor gevluchte Bosniërs elkaar terug konden vinden. Nu verzorgt Domovina.net in verschillende talen het nieuws over de landen van het voormalig Joegoslavië en de real-audio uitzendingen van het Oorlogstribunaal in Den Haag. Zo kan iedereen - ook de bewoners in de Balkangebieden zelf - via internet de processen volgen tegen oorlogsmisdadigers uit voormalig Joegoslavië.

### ‘Sympathieke provider’

Frank Tiggelaar, één van de oprichters van de site: ‘We hebben in 1997 bewust gekozen voor XS4ALL als provider. XS4ALL bood destijds de meeste schijfruimte voor websites. XS4ALL biedt nog steeds kwaliteit in hosting en streaming en stimuleert vrije informatievergaring via internet. Ik vind het een sympathieke provider, de VPRO onder de ISP's. Het bedrijf doet veel aan privacy en ondersteunt media die het moeilijk hebben.’

## XS4ALL en de media

XS4ALL is een provider met visie en heeft sterke wortels in de internationale internetgemeenschap. XS4ALL heeft een helder beeld hoe internet er nu en in de toekomst uit zou moeten zien. Deze standpunten brengt zij graag voor het voetlicht in publieke discussies en bij politieke en juridische vraagstukken rond internet. De media haken hier vaak op in. Daarnaast heeft XS4ALL de afgelopen jaren publieke debatten aangezwengeld over privacy, het toegankelijk maken van de kabel voor meerdere providers en over wetgeving die providers verplicht hun netwerken aftapbaar te maken.

### Vrijheid van meningsuiting

XS4ALL heeft zich altijd actief gemengd in maatschappelijke discussies over de vrijheid van meningsuiting. Bijvoorbeeld door de afgelopen jaren een langdurige rechtsgang aan te gaan tegen Scientology, die XS4ALL wilde dwingen kritische geluiden over deze organisatie van homepages te verwijderen. XS4ALL vindt dat een provider geen boodschap aan de boodschap moet hebben. XS4ALL oordeelt daarom niet zelf over de inhoud van websites, maar vraagt bij twijfel altijd de mening van een rechter.

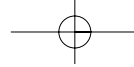
### Aftappen

In november 1997 ontving XS4ALL een vordering van justitie om een particuliere klant af te tappen. Omdat diverse deskundigen twijfelden aan de wettelijke basis van de vordering, weigerde XS4ALL die uit te voeren. Justitie maakte proces-verbaal op van de weigering en XS4ALL deed prompt aangifte tegen de betrokken justitieambtenaren en is al 2x ontslagen van rechtsvervolging.

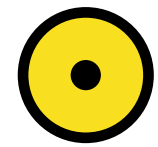
De principiële weigering van XS4ALL om mee te werken aan een ongeoorloofd opsporingsmiddel heeft veel bijval gekregen.

### Netkwesties

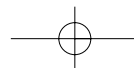
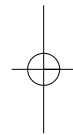
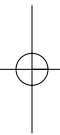
XS4ALL is uitgever van Netkwesties, een magazine over vrijheid, rechten en regels op internet. Het doel van Netkwesties is het stimuleren van een publiek debat over privacy en vrijheid op internet. Het maandelijkse magazine heeft een onafhankelijke redactie en is te lezen via [www.netkwesties.nl](http://www.netkwesties.nl)



# XS4ALL

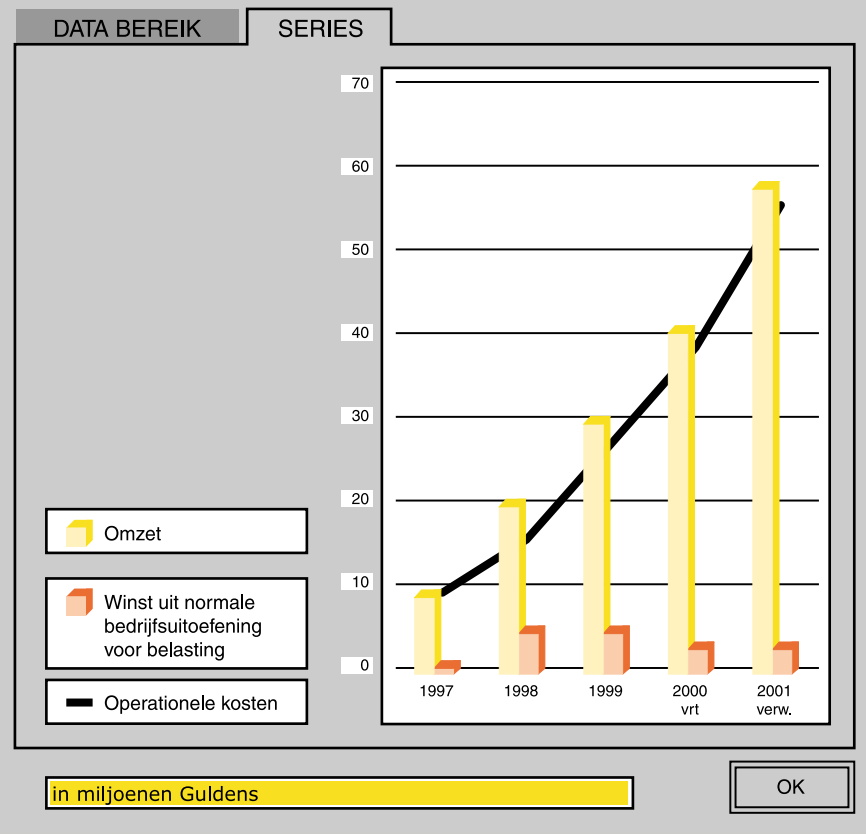


IN CIJFERS 1993 TOT 2001





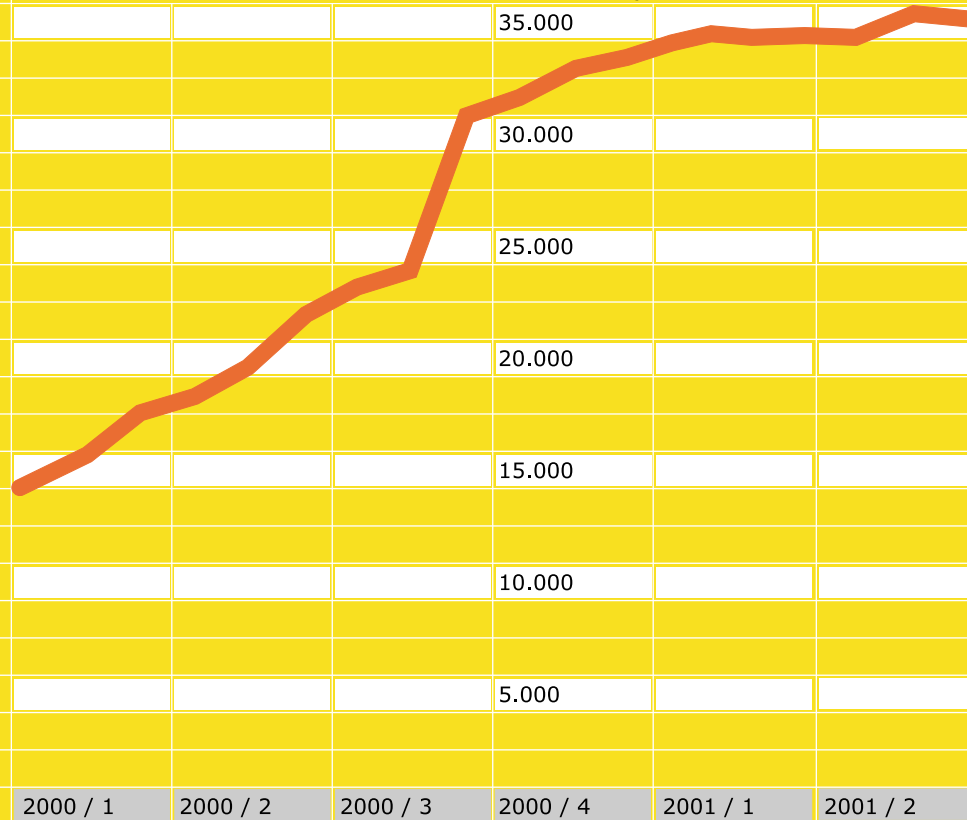
I Grafiek 1 : Omzet en winst XS4ALL Internet BV I



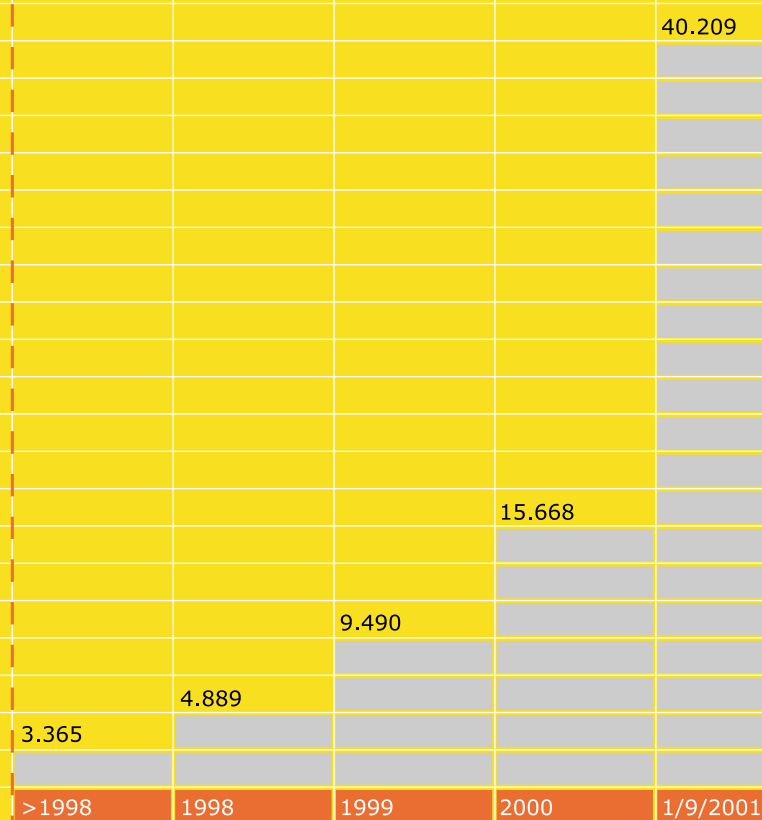


### I Grafiek 4 : afzet zakelijke diensten I

inclusief standaard account zakelijke markt



### I Grafiek 5 : geregistreeerde .NL domeinen I



**I Grafiek 6 : Aantal werknemers XS4ALL per 31/12 van elk jaar**

