

RAPPORTAGE 'IS INTERNET VEILIGER GEWORDEN'

XS4All heeft dit jaar opnieuw een onderzoek uitgevoerd naar veiligheid op internet. Het eerste onderzoek van XS4ALL naar veiligheid op internet werd in 2003 gehouden. In het onderzoek 'Is Internet veiliger geworden' is onder meer aandacht voor internetgebruik en vertrouwen in internet in het algemeen, en spam en computervirussen in het bijzonder.

De belangrijkste bevindingen van het onderzoek worden in onderstaande rapportage besproken.

Internet meest gebruikt voor e-mail

De opmars van internet zet nog steeds door. Meer dan de helft van de Nederlanders heeft een ADSL-verbinding. De gewone telefoonlijn of ISDN wordt nog door slechts 1% gebruikt, terwijl dat percentage in 2003 nog op 60% lag. Ook de mogelijkheden van internet worden steeds meer benut. Het meest wordt internet gebruikt om te mailen. Daarnaast zoekt ook bijna iedereen gericht naar informatie, surfen en elektronisch bankieren vormen na mailen de belangrijkste redenen voor het gebruik van internet.

Meer dan tachtig procent heeft last van een virus of spam

Hoewel spam sinds 2003 verboden is door EU-wetgeving, is het versturen van spam in de afgelopen 4 jaar naar schatting met 700% toegenomen. Het merendeel van de gebruikers ontvangt 3 spamberichten op 10 gewone berichten. Opvallend is dat meer dan 80% van de internetters vindt dat het versturen van spam strafbaar moet zijn, terwijl maar 50% weet dat dit ook echt het geval is.

Veel mensen weten ook niet waar ze terecht kunnen om een klacht over spam in te dienen. Ruim een kwart van de internetgebruikers denkt dat ze hiervoor bij de eigen internetprovider moeten zijn. Slechts 1 op de 5 weet dat een klacht tegen spam kan worden ingediend bij de OPTA.

Jongeren installeren minder vaak spamfilter dan oudere generaties

Ruim de helft van de ondervraagden vindt dat spam de vrijheid die internet biedt verpest. 9 op de 10 internetgebruikers ziet spam ook echt als een probleem. Deze groep gaat voorzichtiger om met het e-mailadres en installeert vaak zelf een spamfilter. Volwassenen en senioren installeren vaker een spamfilter dan jongeren (60% versus 48%).

Groot gevoel van onveiligheid op internet door virussen

Hoewel bijna 90% van de internetters een virusscanner heeft op zijn computer, heeft een bijna even groot percentage (85%) wel eens een virus gehad. Slechts een kwart van de internetters gebruikt een hardware firewall terwijl die voor betere bescherming van de computer zorgt.

Top 3 aan acties tegen computervirussen zijn:

1. Virusscanner installeren (84,6%)
2. Zorgvuldiger omgaan met het openen van attachments (79,9%)
3. Zorgvuldiger zijn met het downloaden van bestanden (74,5%)

Internet niet veilig voor uitwisselen gevoelige informatie

4 op de 5 internetters beschouwt het zoeken naar informatie op internet als veilig. Het uitwisselen van gevoelige informatie is een ander verhaal; slechts 20% van de Nederlanders acht internet daarvoor veilig genoeg. Opvallend is dat jongeren zich meer bewust lijken te zijn van de risico's van beschadiging aan hun computer en het kwijtraken van belangrijke informatie dan volwassenen en senioren.

8 op 10 internetters bankiert elektronisch

Internetbankieren en via internet producten kopen, raakt steeds meer ingeburgerd. Zes op de tien mensen koopt wel eens wat via internet en acht op de tien mensen bankiert elektronisch. Dat is een toename van 15% ten opzichte van 2003. De creditkaart wordt door opvallend weinig mensen als veilig beschouwd om aankopen te doen; iDeal wordt de meest veilige manier bevonden.

Liever internet op werk dan water

Gemiddeld denkt de helft van alle internetgebruikers dat er meer paniek op het werk zou zijn als er geen toegang was tot internet dan wanneer het water was afgesloten. Een derde van de zakelijke gebruikers denkt zelfs niet meer te kunnen functioneren zonder toegang tot internet. Jongeren geven vaker aan dan volwassen en senioren niet meer te kunnen werken zonder internet. Bijna 90% van de mensen zegt dat computervirussen het bedrijfsleven veel schade toebrengen.

Regionaal verschilt het internetgebruik nogal, in Drenthe brengt men met 23,5 uur het meeste uren door op internet, terwijl men in Zeeland slechts 10 uur per week op internet zit.

Internettoegang must

Bijna de helft van de internetters voelt zich beperkt in de sociale contacten als er geen toegang is tot internet. Internettoegang vormt voor 40% van de Nederlanders zelfs een voorwaarde om wel of niet te solliciteren bij een bedrijf.

Populariteit Internetradio verdriedubbeld

Internetradio en tv kijken via internet winnen terrein. In 2003 luisterde 15% via internet radio en tv kijken op internet deed nog maar 6% van Nederland. Nu luistert al 35% naar internetradio en bijna 27% kijkt tv via internet. 8 op de 10 mensen vindt dat elk nieuwbouwhuis standaard uitgerust moet zijn met een goede internetaansluiting.

Ondanks virussen en spam toch internetplezier

Ongeacht de overlast van virussen en spam beleeft de meerderheid van de internetters evenveel plezier aan internet en e-mail als in 2003.